

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年6月23日 星期四（2022第117期）壬寅年五月二十五

## 民政部召开打击整治养老服务诈骗专项行动第二次推进会

### 加大打击整治力度进行再调度和再推进



#### 北京市卫生健康委员会关于做好2022年医养结合机构服务质量提升行动的通知



- 为深入贯彻落实《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》和全国老龄工作会议精神，持续提升医养结合服务质量，更好满足老年人健康养老服务需求，按照国家卫生健康委《关于做好2022年医养结合机构服务质量提升行动的通知》要求，现就我市做好2022年医养结合机构医疗卫生服务质量提升行动有关工作通知如下：

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
河北：“稳稳的幸福”！雄安新区特殊困难老年人居家适老化改造工作有序推进 .....	4
江苏：扬州打造“15分钟养老服务圈”长期护理保险试点推开 .....	4
江苏：扬州 2110 户家庭实行适老化改造，长护险试点向参保职工推开 .....	4
江苏：探索“养老+N”跨界服务链组合，古城新添一站式“为老综合体” .....	4
江苏：无锡市养老等民政服务机构安全专业委员会召开工作会议 .....	5
江苏：句容市宝华镇社区教育中心开展“打击整治养老诈骗专项行动”法治宣传活动 .....	5
江苏：最高补贴 3000 元，吴中区今年将为千户居民进行适老化改造 .....	5
江苏“稳、准、狠”打击整治养老诈骗 .....	5
精心、精准、广泛，江苏省委网信办扎实开展打击整治养老诈骗专项行动 .....	5
浙江省丽水市印发“浙丽长寿·山区颐养”行动方案，建设共同富裕示范区进程中山区养老新探索 .....	6
贵州毕节七星关区：构建多元化养老服务擦亮“幸福养老”底色 .....	6
甘肃开展救助管理和托养机构“开放日”活动 .....	7
云南全力推动打击整治养老诈骗专项行动 .....	7
西藏持续推进西藏特色养老服务体系和能力建设 .....	7
预计到 2030 年，广西 60 周岁及以上老年人口将超过 1000 万人 .....	8
2030 年广西老龄化率超过 20%，6 点医疗举措让人安心 .....	8
广东警方打掉 95 个养老诈骗犯罪团伙 .....	8
让老年人享有幸福美好的晚年 .....	8
诉讼服务“适老化”不可或缺 .....	9
民政部召开打击整治养老服务诈骗专项行动第二次推进会 .....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
北京市卫生健康委员会关于做好 2022 年医养结合机构服务质量提升行动的通知 .....	10
上海市民政局关于印发《养老服务机构信用评价指标（试行）》的通知 .....	10
<b>养老产业</b> .....	<b>11</b>
关注细分群体，平安养老险推出“暖心赔”服务 .....	11
<b>健康管理</b> .....	<b>12</b>
老年人接种新冠病毒疫苗“十问十答” .....	12
<b>养老金融</b> .....	<b>12</b>
个人养老金制度分步实施，部分城市先试行 1 年 .....	12
为智慧健康养老产业注入“金融活水” .....	13
<b>关于我们</b> .....	<b>14</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>14</b>

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加












中国养老网 WWW.CNSF99.COM  
 香山 颐养健康  
 康养界  
 养老内参  
 中民养老大讲堂  
 北京中民养老事业促进中心  
 BEIJING SHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER  
 中民养老大讲堂  
 曹伟 实践 案例 视频



# 养老视点

## 河北：“稳稳的幸福”！雄安新区特殊困难老年人居家适老化改造工作有序推进

“以后我用轮椅推你出门再也不用费大力气了。”雄安新区雄县北沙口乡茫口村的林银花低头和坐在轮椅上的老伴儿常静华相视一笑，午后的阳光温柔地洒在俩人身上，勾勒出“执子之手、与子偕老”的幸福场景。2017年，58岁的常静华突发脑梗，导致半身不遂，这场突如其来的变故彻底改变了常静华与林银花的生活。从那以后，常静华出门便离不开轮椅，但是当轮椅遇到家门口的台阶，林银花每次都要大费周章地把老伴儿抬出来，这一抬就是5年。今年5月中旬，在雄安新区民政部门的支持下，家门口的台阶经过专业人员施工改造成了缓坡，林银花没有花费多大力气，便将坐在轮椅上的常静华平稳地推出了家门。

据了解，特殊困难老年人居家适老化改造工作是河北省2022年20项民生工程之一。项目通过为特殊困难老年人定制化改造居所相关设施，改善居家生活照料条件，提升居家养老服务品质，切实提升老年人居家养老的安全性、便利性。

看着老伴儿幸福的笑容，雄县民政局相关负责人欣慰地表示，“适老化改造工作是个良心活，在具体落实上要真正做到‘想老人之所想，解老人之所需’，为老人们做些实事，我们的工作才有意义。”除了解决地面高差问题，雄县民政局还为常静华家里配备了智能手环、四角拐杖、床边护栏、防滑扶手、淋浴椅等7项适老化设施。同时，明确“一户一档”“一户一评”，老人可依据家里实际情况与自身意愿，自由选择合适可行的项目进行组合。目前，和常静华家一样实施居家适老化改造的家庭，在雄安新区已有150户。

家住雄安新区安新县安新镇的熊国才，因病导致腿脚不便，平日里需要拐杖助力，但家里的地砖太过光滑，老人总是如履薄冰。在此次适老化改造过程中，熊国才家的地面铺设了防滑地胶，尽可能降低老人在室内摔倒的风险。熊国才的妻子张晓英告诉记者，为了帮家里做好改造工作，安新县民政局的工作人员前前后后跑了不少趟，很是尽心。“真是赶上好时候了，有这么多人关心着我们，趁自己还有力气工作，我也要为社会做点贡献。”张晓英笑着指了指身上的环卫工作服。

在雄安新区容城县贾光乡贾光村，今年已经94岁高龄的王大娟平日喜欢在自家小院子里散步。“母亲毕竟年纪大了，就怕上下台阶时不小心摔倒。”女儿孙云霞说。容城县民政局的工作人员知悉此事后，给王大娟家里安装了各式防滑扶手，为老人送上一份安稳。

老有所居、老有所养是提升老年人福祉的体现。对于特殊困难老年人，雄安新区公共服务局始终格外关注、关爱、关心。据悉，自今年2月份启动适老化改造项目以来，按照自愿、安全、便利、经济的原则，雄安新区公共服务局指导三县民政局不断完善改造内容、细化工作流程，因地制宜、因材施教制定了150户特殊困难老年人居家适老化改造方案，采取政府补贴的形式，围绕如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、辅助器具适配等7个基础项目进行改造，为老年人营造了经济适用、安全舒适的居家养老安全环境，不断提升新区群众的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106207>

(来源：澎湃新闻)

## 江苏：扬州打造“15分钟养老服务圈”长期护理保险试点推开

昨天，《扬州市颐养社区建设2022年度实施计划》正式印发，今年我市确保建成颐养社区35个，力争完成41个，截至2022年年底，全市颐养社区建成率达40%。

### 推进养老设施建设

#### 街道内形成“15分钟养老服务圈”

“按照《江苏省城市街道综合性养老服务中心建设及运营规范》，新建3个、提升5个街道综合性养老服务中心，引入优质社会力量保障运营，在街道辖区内形成‘15分钟养老服务圈’。”市民政局养老服务处负责人表示，今年总共新建改造8个街道综合性养老服务中心，开展181万㎡小区公共区域适老化改造，对23个已申请的既有住宅楼栋加装电梯。同时，完成2110户老年家庭适老化改造，以“室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护、辅助器具适配”为目标，分类分户对困难老年家庭实施适老化改造。同时对2014年以来新建城区、新建居住区养老服务用房等设施配套情况开展一次大清查，对配建移交未到位的，制定整改清单，督促整改。

### 提升养老服务水平

#### 今年政府购买居家养老服务占14%以上

我市力争今年各地接受政府购买居家养老服务的老年人占比达14%以上，有序推进政府购买居家养老服务扩面工作，让“人户分离”老人也能享受政府购买居家养老服务。为解决老年吃饭洗澡难等问题，鼓励各地因地制宜采用中心厨房、社区食堂、商户挂牌、流动餐车等形式，为社区老年人提供助餐服务；支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展，为社区老年人提供专业化助浴服务。

同时，推动社会化连锁化运营，支持引导专业社会力量承接街道综合性养老服务中心运营，并以中心为基础平台，连锁化运营一定数量的社区养老服务设施，将专业化标准服务延伸至社区和家庭，形成机构社区居家相协调的养老服务体系。

### 深化医养结合能力

#### 长护险向全市职工医保参保人员推开

据悉，今年医养形式将更加丰富。支持非建制乡镇卫生院转型为护理院，支持基层医疗卫生机构利用富余资源拓展医养结合服务，支持社区养老机构与周边医疗卫生机构开展签约合作、设置家庭医生工作室，推进基层医疗卫生机构康复、护理、安宁疗护床位建设。

“2022年65周岁以上老年人健康管理人数要达51万以上，65周岁以上老年人家庭医生签约率要达60%。”市卫健委老龄健康处负责人介绍，2022年长期护理保险试点由市区职工医保参保人员向全市职工医保参保人员推开，稳步扩大参保人员的受益面、提升受益水平，减轻因年老、疾病、伤残等导致失能老年家庭产生的长期照护生活压力及经济负担。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106208>

(来源：中国江苏网)

## 江苏：扬州2110户家庭实行适老化改造，长护险试点向参保职工推开

昨天，《扬州市颐养社区建设2022年度实施计划》正式印发。《实施计划》提出，今年将开展181万平方米小区公共区域和2110户老年家庭的适老化改造，对23个已申请的既有住宅楼栋加装电梯，为老年人创造更加便捷的生活环境。

如何开展适老化改造？据了解，我市将以“室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护、辅助器具适配”为目标，分类分户对2110户困难老年家庭实施适老化改造。同时，对2014年以来新建居住区养老服务用房等设施配套情况开展一次大清查，对配建、移交未到位的，制定整改清单，督促整改。

对于老年人吃饭洗澡难等问题，我市鼓励各地因地制宜采用中心厨房、社区食堂、商户挂牌、流动餐车等形式，为社区老年人提供助餐服务；支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展，为社区老年人提供专业化助浴服务。

《实施计划》明确，今年长期护理保险试点由市区职工医保参保人员向全市职工医保参保人员推开，稳步扩大参保人员的受益面、提升受益水平，减轻因年老、疾病、伤残等导致失能老年家庭产生的长期照护生活压力及经济负担。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106209>

(来源：扬州晚报)

## 江苏：探索“养老+N”跨界服务链组合，古城新添一站式“为老综合体”

老有所养、老有所依、老有所乐，是每个老年人对晚年生活的美好期盼和质朴追求。近年来，姑苏区积极建设社区“枢纽型”综合为老服务中心，试点打造“老年友好型社区”，探索“养老+N”跨界服务链组合，努力构建优质均衡的养老服务体系，让老年人在家门口安享晚年。截至目前，辖区已运营12家综合为老服务中心。近日，在平江街道北园综合为老服务中心，工人们正在粉刷房间、安装家具、清理卫生，现场有条不紊。据悉，北园综合为老服务中心于去年12月启动建设，目前各项工作已进入收尾阶段，预计7月正式对外亮相。

北园社区地处古城东北角，辖区60岁以上老年人口占常住人口的32.11%，是一个老龄化程度较高、为老服务需求较强的居住型社区。在该区域打造综合为老服务中心，是姑苏区深入推进老年友好试点（示范）社区建设的又一生动实践。北园综合为老服务中心位于姑苏区普福寺路27-5号，总建筑面积1878平方米。中心采用“日间照料中心+文化康娱中心+安心助餐中心+微诊室+虚拟养老院”一站式服务模式，集中设置为老服务设施设备，统筹为老服务资源，为周边社区老年人提供生活照料、人文关怀、文化娱乐、医疗保健、安心助餐、居家清洁及康复护理等全方位服务。

饮食方面，该中心可为周边老年群体提供长期配餐、临时助餐服务以及虚拟点餐、送餐上门服务，定期更新各种时令菜品，为老年人量身定制高标准营养配餐；医养方面，中心设有微诊室，将安排具有专业资质的医护人员，为老年人提供健康检查与指导、健康讲座、陪同就医、代配药、上门就医等服务，并结合现有的苏州大学附属第一医院、苏大附一院医疗集团、瑞颐老年病医院资源，定期邀请不同科室的专家举行义诊；文体娱乐方面，中心设有书法室、评弹书场、舞蹈厅、乒乓球室、桌球室、音乐教室、文化礼堂等多功能文娛活动室，并成立文体小组定期组织活动。

值得一提的是，考虑到老龄群体有陪伴孙辈的需要，中心还特别设立儿童文娛区，此区域与长者活动区相连，设立透明玻璃窗，长辈孙辈各自休闲娱乐的同时，便于老人看管，增加安全性和互通性。同时，中心将不断引进新颖的服务内容，包括苏州博物馆老物件展示、智能化居家养老体验、绿植小天地、“北园公子IP形象展示”等，满足老年人对新鲜事物的了解需求。

平江街道党工委书记袁硕表示，下一步，将以北园综合为老服务中心为主要服务平台，结合周边文旅产业园、医疗诊所、农贸市场等资源，积极打造老年文化休闲、医疗咨询、菜篮子配送社区服务圈，全力推进老年友好型社区的建设，让老年人在辖区内即可方便快捷解决各类需求问题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106210>

(来源：苏州日报)

## 江苏：无锡市养老等民政服务机构安全专业委员会召开工作会议

6月22日，无锡市养老等民政服务机构安全专业委员会召开工作会议，副市长卢敏出席会议并讲话。

会前，卢敏率专委会成员前往梁溪区扬名幸福颐养院和无锡市社会福利中心检查安全生产工作，实地察看了安全管理制度、疫情防控要求、消防安全措施、问题隐患整改等落实情况。民政服务机构点多、面广、线长，社会关注度、敏感度高，安全生产涉及业务领域多。今年以来，专委会和各级民政部门检查民政服务机构254家次，其中疫情防控专项检查97家次，排查安全隐患370处。全市各级民政部门累计检查民政服务机构1401家次，排查隐患1518处，完成整改1468处，进一步完善了民政领域安全生产治理体系，提升了治理能力现代化水平。

会上，卢敏充分肯定了前一阶段民政系统安全生产和专委会工作成效，并强调要始终绷紧安全这根弦，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。卢敏提出，要在强化安全发展理念、各方责任落实、安全生产检查、重点任务落实、安全宣传教育等方面毫不放松、持续发力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106211>

(来源：无锡日报)

## 江苏：句容市宝华镇社区教育中心开展“打击整治养老诈骗专项行动”法治宣传活动

为切实维护老年人合法权益，提高老年群体对养老诈骗等犯罪行为的防范意识，守好老年人的“养老钱”，连日来，句容市宝华镇社区教育中心深入10个村（社区），以讲课的方式，开展“打击整治养老诈骗专项行动”法治宣传活动。

讲座中，老师们重点针对老年人心理防范意识不强、辨别能力弱等特点，用通俗易懂的语言揭露了以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、以及“保健品诈骗”“中奖诈骗”“旅游诈骗”等为名实施诈骗、侵害老年人合法权益的作案特点。通过深入浅出介绍了简单、实用、易懂的防诈骗知识，劝导老年人在日常生活中要提高警惕，不贪图蝇头小利，将“不听、不信、不转账、不汇款”牢记于心，遇到问题第一时间报警，切实守好自己的“钱袋子”。

此次宣传活动，有效提升了辖区老年人识骗防骗的能力，起到了良好的宣传效果，为辖区广大老年群众安享幸福晚年营造了良好的社会环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106212>

(来源：句容市宝华镇)

## 江苏：最高补贴3000元，吴中区今年将为千户居民进行适老化改造

在昨天举行的“守护吴老情暖吴中”——吴中区“原居安老”行动启动仪式暨养老服务领域防范诈骗和非法集资集中宣传活动中，记者了解到，吴中区积极助力改善老年人生活环境、提高生活质量，今年将为1000户家庭进行适老化改造，全力托举老人的安全安居和安心安居。

活动现场，记者在适老化展区里看到功能各异的产品：有扶手、防滑垫，能装在浴室里避免老人摔倒，造成意外伤害；有适老化家具，边角经过无尖锐化设计，贴合人体工程学，防止老人日常生活中的磕碰；有电动轮椅、助行器，让腿脚不灵活的老人行动方便，减少子女负担；还有呼叫器、手环、监控摄像头、健康监测等智能设备，可以让子女实时掌握父母的身体状况，突发状况时可立即发送信号，让老人第一时间得到救援。现场来体验的不仅有老年人，还有很多中年人，最终有30余户家庭递交了适老化改造意向书。

近年来，吴中民政重点推进家庭适老化改造工作，进一步提高了老年人生活品质和居家安全水平。目前，居住在吴中区的60周岁以上老年人均可申请改造，对于80周岁及以上等符合条件的老年人还有一定补贴，补贴上限为3000元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106213>

(来源：苏州日报)

## 江苏“稳、准、狠”打击整治养老诈骗

### 我省“稳、准、狠”打击整治养老诈骗

一唱一和高价卖出“名贵药草”、一元成本的假药冒充“高科技”个人订制、购买产品或服务即高额“返利”……6月16日，江苏集中宣判15起养老诈骗犯罪案件，揭露其中诈骗套路。此次宣判也是我省打击整治养老诈骗专项行动开展以来，全省法院系统组织的第二次集中宣判活动。

4月以来，我省深入贯彻落实全国打击整治养老诈骗专项行动部署会议和省委要求，不断织密反诈防诈防护网，铲除养老诈骗滋生土壤。截至目前，全省已被破获各类案件253起，摧毁犯罪团伙54个，抓获犯罪嫌疑人1226名，追缴涉案财产价值1.14亿元。

### 深入摸排，揭开养老诈骗的“面纱”

据了解，由省委平安江苏建设领导小组牵头，省委政法委、省委网信办、省法院等13个成员单位组成的省专项办，下设5个工作组，先后两次召开打击整治养老诈骗专项行动部署会、推进会，对统筹各方力量资源，落实专项行动重点任务进行部署安排。

各地各有关部门均建立专项行动领导机构和工作专班，研究制定本地本部门的工作方案和任务清单，迅速掀起打击整治养老诈骗的强大攻势，通过整体联动、齐抓共管，实现推进快、效果实的良好开局。

“天上不会掉馅饼，小恩小惠是陷阱。中奖信息不要听，注意全是‘鬼把戏’！”在淮安市洪泽区曹庄村新时代文明实践站，“全省普法达人”袁志西用一口家乡话，通过“说唱”形式为父老乡亲端上一道打击整治养老诈骗的普法“准汤菜”。这是我省为提高老年群体对养老诈骗违法犯罪行为的防范意识，守护好老百姓的“养老钱”，全方位、多层次、立体化开展打击整治养老诈骗专项行动系列宣传活动的缩影。

全省各地各有关部门深入组织开展涉养老诈骗线索大排查、大起底，省专项办、13个设区市及时向社会公布举报电话、邮箱，鼓励人民群众积极提供相关违法线索。

进社区、进公园、进超市、进广场、进家庭……截至目前，全省已举办主题宣传活动1.8万余场，发放宣传册1000万份，张贴海报、标语等270万张；发布网络宣传作品1.9万余条，网络直播互动覆盖超千万人次，为老年人揭开养老诈骗的层层面纱，将不法分子的惯用伎俩公之于众，提高老年人识骗防骗的意识和能力。

“奶奶，我喝酒把人打伤了，现在有点麻烦，你快帮帮我，别和爸妈说！”连云港市东海县公安局西双湖派出所最近接到反诈预警信息，辖区居民王奶奶，收到电信网络诈骗伪装而成的“求助”信息。民警赶到时，老两口已凑齐15万元，就等银行上班去汇款，民警当场拆穿骗子“剧本”，保住了他们的养老钱。

### 紧密合作，牢牢守住群众“养老钱”

养老诈骗性质恶劣、社会危害性大，打击养老诈骗犯罪必须毫不手软。我省按照“稳、准、狠”要求依法严打养老诈骗犯罪，依法对存量深挖彻查，对新案加快攻坚，切实维护当事人合法权益。专项行动开展以来，全省公安机关第一时间破获现行案件218起，同时对近5年来养老诈骗警情和案件进行回溯梳理，54起未破积案中已突破35起。

纵深推进专项行动，离不开公检法等成员单位紧密协作。省公安厅与省检察院、省法院建立定期联络制度，加强联动协作，依法快捕快诉、快审快判、严惩犯罪，已逮捕、公诉养老诈骗骨干人员62名、判决63名。

能否为被害群众挽回损失，直接关系到群众的获得感。我省把追赃挽损作为重点，充分利用各种手段，全面清查涉案资金流向，及时查封、扣押、冻结涉案财物。南通办理的一起老年公寓案，目前已成功追回资金200万元。南京市雨花台区法院在执行一起“干细胞回输产品诈骗案”中，对39名被执行人的财产线索逐一排查，涉案300余万元全部执行到位。

泰州市姜堰区最近有12名老年人到农业银行网点申请开办“乡村振兴卡”，称用于“乡村振兴共同富裕”投资。姜堰农行网点工作人员将这一可疑信息迅速报告区金融监管局等职能部门，经查，这正是些不法分子假借“乡村振兴共同富裕”之名，行非法集资、传销诈骗之实。目前该案已由公安机关侦办。

### 防患未然，铲除养老诈骗“滋生土壤”

“专项行动开展以来，我局指导各地地方金融监管部门通过投诉举报等渠道，开展养老领域涉金融类诈骗、非法集资等信息监测，并及时推送研判处置。”江苏省地方金融监管局相关负责人告诉记者，至今已线上监测3条、线下排查2条涉老涉非情况，力争对涉嫌非法集资风险苗头早发现、早处置。

全省各地各有关部门在专项办的统一部署下，将行业整治作为重中之重，依法整治规范以养老为名的各类涉诈隐患。

省委网信办组织“清明专班”进行专项巡查，处置涉养老诈骗账号14个，清理各类涉养老诈骗有害信息340条；省市场监管局深入开展涉老“食品”“保健品”等领域涉诈问题整治行动，4月至今，共立案查处34件相关行政违法案件；省卫健委、省民政厅联合排查整治医养结合机构，对排查发现的20多个医疗服务管理方面问题隐患分级管理、迅速整改。

此外，省自然资源厅对2012年以来全省供应的养老用地情况进行全面梳理；全省各级住房建设部门对房地产开发项目和房地产中介机构门店开展排查；省文化和旅游厅对摸排出的老年旅游、艺术品经营等领域涉老涉诈问题隐患，逐一建立台账，一销号，实行闭环管理，已办结2起涉及“养老旅游”的行政处罚案件，消除1起售卖预付卡风险隐患。

截至目前，全省各地各有关部门累计排查梳理出经营不规范、存在苗头隐患的机构、企业338个，已规范整治176个，从源头消除涉诈问题隐患。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106214>

(来源：新华日报)

## 精心、精准、广泛，江苏省委网信办扎实开展打击整治养老诈骗专项行动

为营造养老诈骗“人人喊打”、打击整治“人人有责”的强大声势，根据中央网信办和省专项办统一部署，江苏省委网信办自4月下旬起开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动。此次专项行动，全省网信系统集中



整治网上养老诈骗突出问题，深入治理网上侵害老年群体合法权益的乱象，为广大老年人安享幸福晚年营造良好网络环境。

### 统筹安排，精心部署

江苏已进入深度老龄化社会，截至2021年底，全省60周岁以上老年人口1883.68万人，占比达22.15%，基数大、高龄化是江苏老龄化的显著特点，广大老年人对美好生活的需要日益增长，老年群体购买能力和养老需求也在不断提升，但身体机能日渐衰退，辨别违法犯罪能力和保护自身合法权益的能力相对较低。因此，一些不法分子盯上养老领域。

省委网信办结合“清网专项”“网络普法”“网络文明宣传”等网际活动，组织基层网信部门采用符合老年人习惯特点、群众喜闻乐见的方式方法，深入做好涉养老诈骗网络举报工作的宣传引导，扎实推进打击整治养老诈骗专项行动。在工作中，坚持结果导向、问题导向，根据网信部门的职责分工，明确整治任务，围绕整治互联网、手机APP等设置“套路”，诱导老年人“消费”“投资”等涉诈问题隐患，梳理重点环节，制定务实举措。积极做好涉养老诈骗相关举报受理处置工作，在畅通现有举报渠道的基础上，结合工作实际，重点受理处置以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等名义，对老年人进行网络诈骗的相关举报。组织全省网信部门和开通网络举报受理方式的重点网站平台，增设涉养老诈骗专项举报渠道，及时直接受理处置相关举报。加强与政法、公安等部门的协同配合，建立健全长效工作机制，及时移交涉养老诈骗相关举报线索，为线下打击提供支撑，确保工作取得实效。

### 迅速行动，精准打击

开展专项行动以来，省委网信办梳理网上涉诈问题的类型，对属地网站特别是社交网站、电商平台等重点商业网站加大巡查力度，及时发现处置涉诈有害信息。深入排查属地直播平台、MCN机构等，走访调研重点企业，及时发现涉养老诈骗苗头性倾向性问题，有效防范风险隐患。以美篇平台为例，这是一个“不惑后”表达自我、结交同好、学习提升的内容社区应用APP，中老年是其主要用户群体。为此，省委网信办指导美篇平台深入开展整治，查删处置涉养老诈骗相关内容。督促平台设置独立的举报投诉列表，接到举报后将在10分钟内受理相关投诉内容。

同时，集中清理网上以提供“养老服务”、投资“养老项目”等名义发布的违法信息，处置违法违规网站平台和账号，从严查处问题性质严重、造成恶劣影响的违法违规主体。加强重点网站平台信息内容审核管理和相关从业人员的培训教育，不断健全完善平台管理制度机制。组织对属地重点商业网站平台进行实地检查督导，规范网站平台管理，指导网站建立风险管控名单，强化分级分类处置。

### 创新形式，广泛宣传

按照省委统一部署，省委网信办积极推进专项行动网上宣传工作，省各网络媒体纷纷创新形式、广泛宣传。中国江苏网海报《守住养老钱，幸福享晚年》以动漫形象配合琅琅上口的防诈骗口号，“紫金e评”用《守好“养老钱” 须全社会共同发力》等网评文章进行强势引导，为广大老年人敲响反诈警钟；交汇点新闻运用MG动画《@江苏老年人，面对“他们”不能动心！》、情景剧《当“你”老了会怎样？》等新媒体形式加大对专项行动的宣传报道力度；荔枝网短视频《南京警方破获冒充“防疫、民政工作人员”养老诈骗案50多名犯罪嫌疑人被抓》，引发众多网友关注热议……

此外，省委网信办及时组织中国江苏网、交汇点、荔枝网、我苏网、扬子晚报网、现代快报网等省网络媒体发布权威信息稿件，加强全社会反诈常识普及，引导全社会关心、支持、参与专项行动工作，优选《向养老诈骗“亮剑”！江苏部署深入推进打击整治养老诈骗专项行动》《公益微视频！守住养老钱！淮安西游师徒给您支招！》《一图读懂打击整治养老诈骗专项行动，江苏具体要做什么？》《“图”个明白增强反诈“免疫力”守护老人“养老钱”》等23篇重点新闻稿件、5篇网评稿件进行省内全网传播，进一步放大打击整治养老诈骗专项行动网上宣传效应，营造良好网上舆论氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106215>

(来源：交汇点)

## 浙江省丽水市印发“浙丽长寿·山区颐养”行动方案，建设共同富裕示范区进程中山区养老新探索

浙江省丽水市是长寿之乡，也是浙江省唯一全域纳入革命老区和山区26县名单的地级市，农村老年人数量多、居住分散，随着城镇化的推进和传统家庭照护功能的弱化，农村养老面临诸多问题和挑战。

在全省推进共同富裕示范区建设和打造“浙里康养”名片的大背景下，丽水市近日印发“浙丽长寿·山区颐养”行动方案，促进城乡基本养老服务均衡发展，全力打造共同富裕美好社会山区养老样板，为“浙里康养”建设及山区养老贡献丽水经验，不断提升老年人的获得感、幸福感和安全感。

### 开展农村养老“精准可及、均等覆盖”行动

全面完成农村敬老院改造转型，破解农村失能失智刚需老年人专业照护难题。2022年，全面完成农村敬老院改造提升三年行动计划，全市农村敬老院改造转型为区域护理型机构，护理型床位达60%以上，达到国家二星级以上养老机构标准，推进社会化专业运营，实现山区农村有意愿的特困失能老年人兜底集中供养，低保和低保边缘户家庭的失能老年人无偿或低偿入住，对其他家庭的失能老年人实行普惠养老。

重塑乡镇居家养老服务中心运营体系，打造区域养老资源统筹、供需对接和综合服务平台。修订《丽水市乡镇居家养老服务中心运营评估和补贴实施办法》，创新乡镇养老供需对接平台智慧应用场景，实现乡镇养老服务智能终端配置和康养联合体全覆盖。乡镇居家养老服务中心在现有集中服务基础上，强化特殊困难老年人居家探访、能力评估、信息归集和政策宣传等公共服务，拓展居家上门、志愿互助和转介服务。2022年，全市改造提升乡镇居家养老服务中心100个，实现助餐、助医、助浴、助购服务“五合一”。

探索山区农村高龄和空巢老年人关爱互助长效机制，促进农村基本养老服务均衡发展。坚持“因地制宜、一村一策，多元参与、注重实效”的原则，探索山区高龄和空巢老年人关爱互助长效机制，开展全市山区养老十大创新案例评选。重点探索邻里互助和居家探访机制，依托村“两委”、村老年协会和村助老员等基层组织和人员，为老年人提供日常关爱互助和居家探访服务；探索爱心驿站服务机制，依托农家乐、老年食堂、照料中心和爱心澡堂、爱心义剪等资源，形成常态化服务机制，为老年人提供助餐、助浴、助洁等服务；探索山区爱心大篷车巡回服务机制，整合农村客运班车、巡回医疗车、供销社购车、山区养老流动服务车等资源，为老年人提供应急救助、代购代办、送医送药、文化巡演、政策宣讲等服务。

### 推动城区养老“多元供给、品质提升”行动

创新城区养老服务联合体。坚持党建引领、五社联动，统筹民政、卫健、残联、教育等政府资源，以及餐饮、家政、物业、老年产品、金融等各类企业、社会组织资源，梳理形成城区各类养老服务资源，常住老年人口分布与服务需求两张清单，依托“96345-丽水居家”线上平台和街道居家养老服务中心等线下平台，实现城区养老服务供需双方精准对接、服务可及。计划2022年在莲都区试点，2023年起在各县(市)主城区推广实施。提升认知症专业照护水平。重点推进全市认知症照护专区建设，加大认知症专业护理人员培养，开展认知症社区早期筛查评估干预和市民科普宣传等工作。丽水市台众养老机构力争打造全省一流的认知症早期筛查干预和专业照护特色机构，2022年各地均要建成运行1个认知症照护专区，全市新增认知症照护床位550张；到2025年，全市每万名老年人配有20张认知障碍照护床位。

推进无障碍和老年友好环境建设。在全省先行先试困难老年人“善居工程”，持续推进老年人家庭适老化改造和残疾人家庭无障碍改造，提升居住条件和生活品质，推进住宅小区居家养老服务用房配建和既有住宅加装电梯工作，开展无障碍社区(村)、景区及公交站台创建，争创一批老年友好城市和老年友好社区。到2025年，全市建成2个康复辅具和老年用品租借、体验和展示中心，全市创建无障碍社区(村)、景区150个，公交站台无障碍率和城乡公交一体化率达到80%。

### 实施山区养老服务人才培养“百千万”行动

系统培养“百名养老领军人才”。持续开展两轮全市养老行业精英人才培养班，系统培养“政策研究、运营管理、专业护理、养老管家、专业社工”等方面养老领军人才，组建全市养老专家智库，持续跟进培训提升，深度参与实践活动，部分优秀学员纳入丽水绿谷英才管理并享受同等人才待遇。到2025年，全市培育养老领军人才150名，从中评定养老行业绿谷英才50名。

规模打造“千名专业护理人员”。加强在职养老护理人员职业技能培训和职称评定，打破护理人员考证培训在年龄、身份等方面的限制，引进和培养养老服务专业连锁品牌机构，以大带小促进护理人员日常业务培训，支持高职院校开设养老专业，建立应届毕业生与养老机构就业对接机制。到2025年，每万名老年人拥有持证养老护理员达25人，全市培养持证养老护理员1500名。

广泛发展“万名互助服务人员”。依托综合性养老机构、乡镇(街道)居家养老服务中心等各类养老培训基地，分层分类开展家庭照护者、农村助老员和山区养老服务志愿者等非专业人员免费培训，根据山区农村老年人实际需求，不断优化和完善培训内容、标准和培训方式，增强培训实效性。到2025年，全市培养山区养老互助服务人员1万人以上。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106216>

(来源：中国社会报)

## 贵州毕节七星关区：构建多元化养老服务擦亮“幸福养老”底色

近年来，为积极应对人口老龄化，贵州省毕节市七星关区不断改革传统养老模式，采用公建民营、政府购买服务、引进第三方服务机构等多种方式推进养老服务体系构建，构建居家、社区、机构相协调，集中养护、医养融合、布局合理、覆盖城乡的养老服务体系，打通养老服务“最后一公里”，真正让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

在七星关区长春堡镇敬老院内，各类健身器材整齐安放，老人们正在锻炼身体；干净整洁的单人标准间，床铺、衣被整齐叠放；卫生敞亮的食堂操作间，工作人员正忙着为老人们准备午餐。

长春堡镇敬老院位于长春堡镇依仗村，于2010年投入使用。目前采用公建民营的形式运营，共有老人76人。

据介绍，老人们住进来，不管是吃、穿、住都不花一分钱，此外，每个月还给每位老人发放135元的零花钱。

今年78岁的樊章应是长春堡镇松营村人，2009年住进敬老院，这一住，便是13年。

“这里吃穿住都有人照顾，还可以和大家唠嗑，躺在这么舒服的床上，还有护工照顾，感谢政府的恩情。”樊章应老人躺在崭新的护理床上，对前来探望的干部连声感谢。

“我们的一日三餐科学合理、营养膳食调配合理，在每个传统节日，都会举办庆祝活动，闲暇时工作人员还陪着老人下棋、锻炼。”长春堡镇敬老院院长葛传军说，敬老院用优质的服务、高标准、高质量、严要求为老人提供科学、健康的生活及护理服务，让他们都能心情愉悦、健康幸福，真切感受到如家的温馨及党和政府的关怀。

这是近年来七星关区为满足老年人多层次、多元化的养老服务的一个缩影。

“喂，您好，这里是中养之家，请问您有什么需要吗？”在麻园街道杨家塘社区日间照料中心，入口接待处的工作人员正在热情耐心地接听电话，并详细解答和记录下来电者的个人信息和需求情况，根据他们的需求及时派发任务工单，护工接到任务单后，便及时的进行上门服务。

毕节市中养之家是一家结合居家智慧养老信息系统，致力于打造“医、养、康、护、社”相结合的社区养老机构。通过搭建智慧养老服务平台，为七星关区特定范围内的老年人提供“线上+线下”的娱乐、医养、康复等居家和社区养老服务。目前服务范围覆盖7个街道办事处，为七星关区指定的1000余名特困供养对象、重病老人及百岁老人等提供智慧养老服务。

据了解，目前七星关区共有60周岁以上老年人17.34万人，为更好回应老年群体对“老有所养”的美好向往，七星关区因地制宜，不断创新工作举措，完善养老基础设施建设，在全区建立了敬老院35所，社区日间照料中心15所，不断整合多元健康养老格局，提升养老服务水平，在基本医疗、日间照料、文化娱乐、精神慰藉等生活服务上，全力满足老人服务需求。积极探索新型智慧养老服务模式，建立智慧养老服务平台。并实施公建民营性质的智慧养老服务机制，不断构建完善的养老服务体系，为老年人创建更加优质舒适的社区养老服务环境，持续提升老年人的幸福感、获得感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106217>

(来源：央广网)

## 甘肃开展救助管理和托养机构“开放日”活动

6月19日是第十个全国救助管理和托养机构“开放日”。连日来，甘肃省民政系统围绕“救助，让弱有所扶更温馨”主题开展了一系列“开放日”活动，广泛宣传救助管理政策，全方位展示救助管理工作成效。

在“开放日”活动中，全省各地救助管理和托养机构在广场、公园等地，开展救助管理政策法规宣传，公开寻人寻亲信息，介绍救助管理工作内容和成效。面向社会公众开放，邀请社会各界人士参观，了解救助管理工作情况，主动接受社会监督，听取社会各界的意见建议。

据悉，多年来，甘肃省民政系统认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于加强和改进救助管理工作的决策部署，着力在生活照料、寻亲服务、街面巡查、送医救治、协助返乡、落户安置等关键环节上建机制、压责任、提质量、优服务，对生活无着流浪乞讨人员及陷入困境的困难群众做到“应救尽救”，保障他们的合法权益和人身安全。建立省级救助管理工作联席会议机制，积极争取资金支持，新建、改建和扩建救助管理机构54个，有效改善了救助管理机构的设施设备条件。当前，全省民政系统狠抓救助管理机构服务质量和安全管理，推动形成“日常救助服务高质量、突发情况救助管理快响应”的工作机制，全面提升救助管理工作水平。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106218>

(来源：中国社会报)

## 云南全力推动打击整治养老诈骗专项行动

记者日前获悉，全国打击整治养老诈骗专项行动开展以来，云南省认真落实全国专项部署要求，坚持专群结合，加强宣传发动，加大打击攻势，强化规范整治，推动专项行动走深走实、取得初步战果，有力帮助老年群众守住“钱袋子”。

云南省高位推动专项行动开展，成立了由省委政法委主要领导任主任、13家省级职能部门为成员单位的省专项办，把打击整治养老诈骗工作与省委、省政府部署的特殊群体服务管理、突出矛盾风险排查化解和命案防控三年攻坚行动结合起来，持续推动“四个专项行动”共同发力，聚焦提供养老服务、投资养老产品、销售养老产品、宣称以房养老、代办养老保险、开展养老帮扶6类重点，加大打击锋芒，全面起底近5年来发生的涉养老诈骗案件，加大破案攻坚力度。

在办案过程中，全省各级各地畅通举报渠道，强化线索核查，坚持发动和依靠群众，借鉴扫黑除恶专项斗争专项经验做法，设立省、州、县三级专项行动举报电话和信箱，在相关行业部门开通举报渠道，与全国“12337”智能化举报平台一并广泛公布，建立省专项办举报线索定期转办、研判分析、核查反馈、挂牌督办等机制，加强督办、提升质效。

为形成打击整治的强大声势，云南省坚持专群结合、广泛发动，聚焦“打击养老诈骗共建平安云南”主题，将养老诈骗宣传与全省反诈宣传活动结合起来，充分运用传统媒体、移动终端等媒体平台，通过公益短信、主题海报、推文、短视频、网络直播等方式拓展宣传广度深度。各地还结合正在开展的突出矛盾风险排查化解和特殊群体服务管理工作，组织综治员、网格员、信息员、辅警、普法志愿者等力量，“点对点”入户宣传，并依托“百万警进千万家”、法治宣传“六进”、网格员“敲门行动”等形式，组织开展线下宣传教育活动。

云南省坚持打击与整治两手抓，结合常态化扫黑除恶斗争，强化涉养老诈骗问题隐患摸底排查，分类施策推进行业领域整治。通过对线索和案件分析，云南省养老诈骗问题重点集中在销售养老产品、投资养老项目等领域，各级各部门紧盯这些突出问题，持续加大整治力度。省市场监管局重点排查整治涉养老食品、保健品等领域风险隐患，依法查处虚假宣传等违规行为，已排查生产、经营企业8000余户。省地方金融监管局综合运用线上线下多种措施，开展养老领域非法集资专项整治工作，监测摸排2700余家涉养老企业。省民政厅重点对依法办理登记备案养老机构、已登记未备案养老机构和未登记为养老机构但实际从事养老服务的机构开展全面排查，根据排查结果实行养老机构“绿黄橙红”风险等级管理。省文化和旅游厅重点对省内网络平台存在的未经许可经营旅行社业务、不合理低价游、养老诈骗等违法违规线索进行集中筛查，对涉嫌养老诈骗的低价游线索依法核查处置。

下一步，云南省将把宣传发动、防范教育放在更加突出的位置，充分发挥基层组织、综治中心、网格员等力量作用，对老年人“点对点”发布风险提示和预警信息，推进典型案例以案释法，揭露养老诈骗套路，帮助老年人提高法治意识和识骗防骗能力，最大限度挤压“诈骗空间”。同时，保持严打高压态势，深挖彻查每一条线索、每一起案件，持续加大整治规范力度，铲除养老诈骗滋生土壤，在全社会构筑起反诈防骗的“铜墙铁壁”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106219>

(来源：云南日报)

## 西藏持续推进西藏特色养老服务体系和能力建设

近年来，我区各地社会福利院通过整合养老服务资源、改善软硬件设施，大力提升入住老人的居住和生活条件，让老年人拥有了更多的获得感、幸福感、安全感。

作为拉萨市首家社会工作机构和志愿者服务协会，城关区善阳社会工作机构和志愿者服务协会以老年人的需求为导向，创新养老服务模式，为老城区3个街道15个社区400余名老人提供助餐、助医、助洁、助浴、助急居家养老“五助”服务，有效提高了拉萨市社区居家老人的生活质量。

“感谢居家养老服务，让我的病得到了及时治疗。现在我的腿不疼了，还能在家附近散步，真是太感谢了！”75岁的米米拉老人是拉萨市林周县明达社会工作机构和志愿者服务协会的服务对象之一。

该协会自2020年底开始试行居家养老服务以来，已有300名老人被纳入服务对象，除了选用本地义工照料老年人日常生活、代办服务外，还邀请专业人员为老年人提供医疗、助医、精神慰藉等服务。

米米拉老人的幸福是我区开展社区居家养老的一个缩影，也是我区全力推动养老服务转型发展，努力构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充的，具有西藏特色的多层次养老服务体系生动写照。

近年来，自治区民政厅积极贯彻落实党中央、国务院和自治区党委、政府关于加强养老服务的决策部署，特别是贯彻落实习近平总书记视察西藏时提出的办好养老等民生实事的重要指示精神，积极工作、主动作为，取得了显著成效。

### 构建具有西藏特色的养老服务体系

养老服务发展完善的每一步都离不开政策体系的保障。

近年来，我区先后印发《进一步做好特困人员集中供养、加快发展养老服务业、养老服务高质量发展若干措施》等政策文件，统筹规划部署全区养老服务工作，让养老服务有章可循。

区民政局还联合公安厅、财政厅、应急厅、市场监管局等部门印发《加强农村留守老年人关爱服务、推进养老机构监督管理“双随机一公开”》等政策，强化各部门职责，形成齐抓共管局面；联合区财政厅出台养老服务补贴政策，明确补助对象、补助标准和资金渠道，惠及6万多名分散供养特困老人、残疾人、低保老人、计划生育失独老人、重点优抚对象老人、农村留守老人以及70岁以上空巢老人养老服务重点对象。

同时，出台《养老机构等级评定办法》《老年人综合能力评估办法》，推动养老服务机构政策落实，提高养老机构的服务能力和自我发展能力；出台《居家和社区养老服务实施方案》《社区老年人日间照料中心运营管理办法》《农村幸福院建设管理的指导意见》等政策文件，明确和规范养老服务管理工作。

一系列养老服务的法规政策和指导性文件的出台，支持了我区养老服务业高水平高质量发展，具有西藏特色的养老服务政策框架体系基本形成。

### 扎实推进养老服务基础设施建设

去年底，林芝市首个农村幸福院——工布江达县江达乡“太昭村农村幸福院”投用，拉开了林芝市“十四五”期间农村养老服务体系建设的序幕。

50余名老人将在这里接受健康指导、日间照料、康养康复、应急救助、精神慰藉等服务。

养老服务基础设施条件的进一步改善，增强了兜底保障能力，提升了养老服务水平。

区民政局相关负责人介绍，近年来，中央和自治区累计投入近30亿元，建设80家特困人员集中供养中心和11家儿童福利机构，并陆续对部分特困人员集中供养中心进行改扩建和维修改造，增加供氧、供暖、消防、监控以及生态阳光房等功能。

——在全国率先实现了每个县建一所高标准特困人员集中供养中心的目标，并实现有意愿的特困人员全部集中供养；

——累计投入3.6亿元，建设61家老年人日间照料中心，目前已运营22家，为推进自治区居家和社区养老服务奠定了基础；

——累计投入1.02亿元建设34个农村幸福院，为农村互助式养老服务提供物质基础。

……

一系列资金投入极大地改善了西藏养老服务基础设施。

### 大力推进养老服务改革

“在家门口就能享受到专业养老服务，生病了还有人陪着去医院，这在以前是想都不敢想的事情。”家住拉萨市老城区苏夏大院的84岁老人巴桑次仁说。目前，巴桑次仁老人足不出户就能享受到幸福的晚年生活。

自2020年起，拉萨市以中央财政扶持开展居家和社区养老服务改革试点单位为契机，以老年人需求为导向，创新养老服务模式，全面提高拉萨市居家和社区老人的生活质量。

区民政局相关负责人介绍，为提前应对西藏人口老龄化发展趋势，扎实推进居家和社区养老服务改革，我区已累计投入各类试点经费1.3亿元，先后在那曲市开展老年医养康结合服务试点、在拉萨市开展居家和社区养老服务试点。

在那曲“医养结合”服务中心，每天清晨布爷爷洗漱完后，会拉着老伴的手去院子里散步，碰见好朋友还要聊会天；嘎措奶奶则喜欢在房间里享受清静；多珍奶奶和老伴们喜欢运动，每天都会在一起跳锅庄……

清风拂过、朝阳问好，在这里的老人们享受着温暖、沐浴着阳光。

“为规范养老服务机构标准化建设，在拉萨市、山南市试点的基础上，我们编制出台了养老机构护理服务规范、人员管理规范、应急管理规范、食品安全规范等18项西藏自治区养老机构地方标准，促进养老机构提高服务质量。”该负责人表示。

试点工作的开展，实现了居家和社区养老服务相关政策从无到有、持续完善和落地见效，增加了服务供给，提升了服务质量。

该负责人介绍，2022年，区民政局将持续巩固兜底性养老服务，拓展居家和社区养老服务，同时发展农村养老服务，推进医养康养融合发展，加强养老服务人才队伍建设，建立养老服务监管制度，不断发展和完善养老服务。



老服务体系。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106220>

(来源：西藏日报)

## 预计到2030年，广西60周岁及以上老年人口将超过1000万人

6月22日上午，“奋进新征程 健康广西这十年”新闻发布会在南宁举行。发布会介绍，预计到2030年，广西60周岁及以上老年人口将超过1000万人，老龄化率超过20%。

据介绍，广西老年人口基数大、增速快，“十四五”时期，是积极应对人口老龄化的重要窗口期，广西将着力健全完善老年健康支撑体系，推动老年人健康服务高质量发展。“十四五”时期，广西将具体做好几个方面推动工作。

一是提升老年健康服务供给。广西将推动发展老年医院、康复医院等医疗机构，加快建设老年友善医疗机构；推动二级及以上综合性医院开设老年医学科；健全医疗卫生机构和养老服务机构合作机制，完善医养结合政策，深化医养结合机构“放管服”改革；加快发展医养结合机构，支持有条件的医院规划建设老年护理机构，改扩建一批社区医养结合服务设施。

二是提升老年健康服务能力。广西将推动开展老年人综合评估和老年综合征诊治，促进老年医疗服务从单病种模式向多病共治模式转变；完善上门服务，推动医疗卫生服务向社区、家庭延伸；完善智慧助老就医服务，提升老年人日常就医便利服务水平；推动建立长期照护服务体系，完善从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护服务模式；推动基层医疗卫生机构支持老年医疗照护、家庭病床、居家护理等服务；推进中医药与养老服务融合发展；加强医养结合人才培养，开展医养结合示范创建活动，实施医养结合机构服务质量提升行动，提升医养结合服务质量和水平。

三是加强老年人健康管理。广西将加强老年健康管理和疾病防治，建立健全老年健康危险因素干预、疾病早期筛查和失能预防体系；逐步扩大基本公共卫生服务项目失能老年人健康评估与健康服务覆盖范围；推动老年健康领域科研成果转化，遴选推广老年健康服务适宜技术；实施老年人失能预防与干预项目、老年人心理关爱项目，开展老年口腔健康行动、老年营养改善行动和老年痴呆防治行动，延缓功能衰退，促进老年人身心健康。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106221>

(来源：央广网)

## 2030年广西老龄化率超过20%，6点医疗举措让人安心

6月22日，自治区政府新闻办召开“奋进新征程健康广西这十年”新闻发布会。十年来，广西人均预期寿命从75.11岁增至78.06岁，完成新冠病毒疫苗全程接种4394万人，全程接种覆盖率达91.15%。今后几年，广西卫生健康工作将重点抓好九大任务。

自治区卫生健康委党组书记、主任廖品琥介绍，党的十八大以来，广西卫生健康事业取得显著成效，主要健康指标实现新突破。

2012年至2021年，人均预期寿命从75.11岁增至78.06岁；孕产妇、婴儿、5岁以下儿童死亡率分别下降16.51/10万、5.65%、7.89%；大幅下降到8.8/10万、2.67%和4.07%，持续优于全国平均水平。

全区每千人口床位数、执业(助理)医师数、护士数分别达3.22张、1.49人、1.63人，分别比2012年增加6.33张、2.62人、3.62人，就诊人数和住院人数也分别达1.38亿人和697.71万人，增加到2.56亿人和1067.63万人。

经过十年努力，健康广西建设格局基本形成。公共卫生体系更加完善，健康扶贫取得全面胜利，医药卫生体制改革持续深化，医疗卫生服务供给水平显著提升，人才科技支撑能力明显增强。

### 未来几年，广西卫生健康重点抓好九大任务：

一是将健康融入所有政策，深入实施健康广西行动。

二是构建强大公共卫生体系，提高风险防范处置能力。

三是全周期保障人群健康，积极应对人口老龄化。

四是全过程提高服务质量，提升群众就医满意度。

五是加快建设中医药民族医药强区，发展高水平中医药事业。

六是做优做强健康医疗产业，增加高质量服务供给。

七是深化医药卫生体制改革，完善基本医疗卫生制度。

八是大力发展数字惠民应用，推动卫生健康数字化转型。

九是健全人才、科技等支撑保障，夯实发展基础。

此外，广西还将完善“一老一小”重点人群健康服务体系。第七次人口普查数据显示，广西60周岁以上老年人口比例达到16.69%，人口老龄化程度较重。预计到2030年，全区60周岁及以上老年人口将超过1000万人，老龄化率超过20%。

### “十四五”时期是积极应对人口老龄化的重要窗口期。广西将推动以下工作：

发展老年医院、康复医院等医疗机构；

二级及以上综合性医院开设老年医学科；

有条件的医院规划建设老年护理机构，改扩建一批社区医养结合服务设施；

稳步扩大安宁疗护试点，加快安宁疗护机构规范化建设；

老年医疗服务从单病种模式向多病共治模式转变，完善上门服务；

医疗卫生服务向社区、家庭延伸等。

为了落实国家生育政策，促进人口长期均衡发展，广西将实施一系列举措，包括建设供需平衡、布局合理的人类辅助生殖技术服务体系，规范人类辅助生殖技术应用；增加托育服务有效供给，大力发展普惠托育服务，建立托育机构建设、运营补贴激励机制，通过以奖代补方式等发展普惠托育服务等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106222>

(来源：广西新闻网)

## 广东警方打掉95个养老诈骗犯罪团伙

记者6月22日从广东省公安厅获悉，按照全国和广东打击整治养老诈骗专项行动统一部署，2022年4月以来，广东省公安厅组织全省公安机关迅速开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动，截至目前，共破获涉养老诈骗案件582起，打掉犯罪团伙95个，抓获犯罪嫌疑人1300余名，追缴、冻结涉养老诈骗赃款赃物3亿余元。

据了解，广东公安机关坚持以打开路，把打击锋芒对准以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名实施诈骗、集资诈骗、非法吸收公众存款、组织领导传销活动、合同诈骗、制售伪劣商品和生产、销售、提供假药、劣药等侵害老年人财产权益的各类违法犯罪活动，深圳市公安机关先后打掉一个特大养老投资诈骗犯罪团伙和一个虚假保健品诈骗犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人12名，涉案金额高达2000余万元。

5月13日，江门市公安局侦破一宗涉老年人非法吸收公众存款案，在江门市蓬江区抓获主要犯罪嫌疑人冯某江。随后，办案民警以此为突破口，于5月20日、23日在开平市内先后将涉案的嫌疑人黄某明、梁某丽抓获，现场查获手机、合同等涉案物品一批。

经查，犯罪嫌疑人冯某江伙同王某超、黄某华、张某某等人，于2020年在江门开平市分别开设家政服务有限公司、养老服务有限公司(均外挂“某居家养老体验馆”招牌)，对外宣称广州“某国际”下属分公司，并聘请黄某明、梁某丽两人担任上述两家公司店长。冯某江等人通过赠送小礼品形式吸纳老年人为其公司会员，利用组织会员免费旅游、外出参观或聚餐之机召开推介会，由总公司高层人员到场授课，以高额回报相诱，向会员推介“居家养老服务”的投资项目吸引老人(会员)入会和投资，每股投资金额1000元至10000元不等。据统计，开平地区登记投资人67名，多为60周岁以上的老年人，其中年龄最大为90岁，涉案总额约137万元。

目前，犯罪嫌疑人冯某江、王某超、梁某丽等3人已被采取刑事强制措施，相关涉案资金正在追查核实，案件正在进一步侦办中。

此外，在广州，广州市反诈中心结合专项行动开展，围绕60岁以上高龄老年人建立了快速防范诈骗预警机制，成功劝阻止付700余万元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106223>

(来源：中国新闻网)

## 让老年人享有幸福美满的晚年

随着经济社会快速发展，人类社会逐步迈入老龄化时代。在全球性老龄化趋势中，中国的速度最快、规模最大。

第七次全国人口普查结果显示，中国60岁以上老年人口超过2.6亿。这意味着约每5个中国人中就有一位老人。

中国人自古有“老吾老以及人之老”的美德。能否老有所养、老有所乐，不仅是老年人关心的话题，父辈祖辈如何安享晚年，更是年轻一代儿女心中最柔软的牵挂。

民之所盼、政之所向。党的十八大以来，党中央、国务院作出一系列规划部署，为老龄事业发展和养老体系建设擘画蓝图。近年来，我国实施“积极应对人口老龄化国家战略”，将关系到每一个家庭幸福感的家事上升为国事。

习近平总书记指出，满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。他提出，要让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年。

### 聚焦老年人“急难愁盼” 老有所养有所安

一个需要正视的基本国情是，我国老龄化进程正在全面加速，已从轻度步入中度，并不可逆转地走向深度老龄化。2022年《政府工作报告》中10次提及“养老”，提出加强社会保障和服务。

中国社会保障学会会长、中国人民大学教授郑功成表示，伴随老龄化而来的是少子老龄化时代，适龄人口生育意愿偏低，总和生育率已跌破警戒线，而80岁以上高龄人口达3000万人，并以每年100万以上的速度递增，预计到2050年时80岁以上人口将达1.2亿人，其中至少有2400万老年人患有痴呆症。



他分析，在少子高龄化情形下，养老、医疗、护理保险基金支付压力将持续增大，对社会养老服务特别是护理服务的需求将持续高涨。如何为数以亿计的老年人提供有质量的养老服务，是新发展阶段面临的重大挑战。党的十八大以来，我国聚焦人口老龄化国情和老年人“急难愁盼”问题，从中央到地方都在努力推进养老事业发展。

家住天津市和平区的刘大姐独居多年，不久前她在家中突发急性脑梗，得益于区里为她安装的一键求助报警器，及时获得救治。

和平区8910智慧养老服务平台的工作人员称，当天他们接到一个求助电话，电话通了却无人回应。工作人员想办法通知了老人的家属，服务平台应急队员随即出发，将倒在沙发上呕吐的刘大姐及时送到医院。

此平台于2021年1月上线，至今年2月为老年人解决急事、难事约4万件（次），入选“全国居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例”。

天津市和平区民政局相关负责人告诉记者，超过95%以上的老人选择居家养老。而社区居家养老服务往往服务内容单一、管理和服务成本偏高，难以惠及多数老年人。

12年前，和平区在全国率先成立居家养老应急呼叫中心。随着老人各类服务需求快速增加，养老服务不断升级完善。目前，该平台能实现涉老数据互联互通，对区内有需求的老人实现应急呼叫服务全覆盖，并实现养老服务需求与供给精准对接。

近年来，从“积极应对人口老龄化”写入党的十九大报告，到《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，再到《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，我国迈向“人人老有所养有所安”的步伐清晰有力。

“十三五”期间中央预算内投资支持养老服务体系建设项目安排超过134亿元，重点支持补短板、促普惠。

今年，近3亿退休人员的基本养老金再次上调，实现了自2005年起基本养老金连续增长；基本养老保险的参保人数逾10亿人，覆盖城乡居民的基本养老保险制度已全面建立；近3亿老年人享受养老金，老年人皆享养老金成为现实。亿万老年人获得感、幸福感和安全感与日俱增。

### 政策精准有效满足真正有需要的老年人

每年全国两会召开前夕，《中国青年报》社会调查中心对“两会热点话题”进行的调查显示，“关注养老”“担心父母的养老问题”成为年轻人最为关注的话题之一。

在北京工作的90后夏平是家里的独生子，自己的孩子刚两岁。这几年，在老家的父母身体大不如前，父亲去年患过脑出血，至今还在恢复期。这让上有老下有小的夏平不无焦虑，“万一父母生病或出现意外，我们小两口都是工薪族，又很难请长假陪护，不知该怎么办？”为此，他给自己和家人买了一些与养老和医疗相关的保险，以尽可能减少意外情况对家庭带来的冲击。

2021年，由中国老年学和老年医学学会老龄金融分会发布的《中国城市养老服务需求报告》显示，九成80后已有自己的养老规划，不少90后甚至00后也开始关注养老问题。与此同时，人们的养老需求逐渐多元化。

“养老不仅是一项社会保障制度，更是一个制度体系。”郑功成说，完整的养老保障体系包括：一是养老金制度，能够公平、可靠地保障老年人维持基本生活的经济来源；二是养老服务制度，由政府兜住低收入困难老年人群体的服务保障底线，由政府、市场主体、社会力量或个人或家庭共同确保一般或中等收入老年人群体的养老服务需要得到满足；三是长期护理保险制度，解决失能老年人护理费用来源，以大众之力化解小众之危；四是完善医疗保障制度，特别是针对老年慢病的治理需要引起重视。

郑功成认为，基本政策取向应当是以精准满足老年人的服务需要为根本出发点。他提出要确保政策精准有效，不能搞“大水漫灌”，也不能“一刀切”，要确保真正有需要的老年人得到满足。

他认为，在养老保险方面，让法定养老金制度定型最为重要，须在切实推进职工基本养老保险全国统筹时，不断缩小机关事业单位退休人员、退休职工和城乡居民三大群体之间的养老金差距。

在养老服务方面，须从孤寡老人向高退休人员和老年居民扩展，形成全覆盖的新局面。改变过去单纯以年龄为依据享受待遇的政策，采取以年龄为基础、以失能程度为主要依据的新政策，并将护理型床位的供给和支持居家养老的实践效果作为绩效考核指标。

同时，应根据不同老年人群体特征、地区老龄化差异、养老文化差异等要素分地区、分类型、分层次发展养老服务。

郑功成特别指出，应当将老年人的社会参与纳入养老保障体系中，“养老并不等于只能被动地让人支持和照顾，对绝大多数老年人而言，还应当有参与社会的途径，社会参与构成了促进老年人健康并发挥其积极作用的重要途径，符合我们应当追求的健康老龄化和积极老龄观等理念取向。”

### 各方资源合力壮大健康养老事业

不久前，家住郑州市的徐爷爷因肺部感染住进了河南电力医院无陪护病房，一群20岁出头的护士把他当家长里短一样精心照顾。在得到专业治疗的同时，医院根据徐爷爷的身体情况制定了全流程的康复护理、生活照料服务方案。

新冠肺炎疫情期间，医院无陪护病房实行严格的全封闭管理。为了让家属放心、患者安心，医护人员每天都会通过电话、视频等云方式，满足患者与家属的“见面”需求。

这是通用技术集团依托央企自身优势医疗健康资源，医养结合，通过开设无陪护病房、护理院、康复专区和安宁疗护专区，探索发展“医疗延伸式”养老服务。

小小无陪护病房，是这家央企布局健康养老产业生态体系的一个重要突破口。通用技术集团健康养老产业有限公司负责人表示，发展健康养老产业，是满足社会养老需求、体现央企责任和担当的重要举措。

随着老龄人口和养老需求增加，在很多地方特别是大城市，养老机构“一床难求”。可看似是“朝阳产业”的养老产业，却一直面临“叫座不叫好”的困境。

近年来，为缓解养老服务市场的供需矛盾，我国鼓励民间资本进入养老产业。但受多种因素制约，养老项目特别是普惠型养老项目盈利难度较大。

近几年，一些实力雄厚、肩负社会责任的央企，发挥自身优势，率先探索布局养老产业。

针对老年人看病难、看病贵痛点，通用技术集团发挥医疗机构多的优势，推动医养康养融合发展。他们为老年人打造多种健康解决方案，包括加强养老机构与公立、非公立医疗机构之间转诊等联动机制；发展老年病康复专科医院、社区康复诊所、上门护理、远程康复等为老服务，为不同目标人群、不同康复周期的老年患者提供服务，受到很多老年人及家属的认可。

他们探索以社区嵌入式机构为依托做大社区居家养老服务；利用央企培训医疗机构转型养老设施的契机，发展旅居养老服务等多种养老服务形式。

“要调动各方资源，壮大养老服务物质基础。”郑功成指出，养老服务是公益性社会事业，只有政府和市场或社会力量相结合，各级政府为老年人配置更多的公共资源，精准地引导社会资源投向养老服务领域，才有可能加快促使养老服务业发展，“实现老有所养，是动力也是机遇。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index?id=454&aid=106224>

（来源：央广网）

## 诉讼服务“适老化”不可或缺

现在“适老化”正在全方位推进，其中有跨越“数字鸿沟”的适老化，有城建和居家设施的适老化改造，而诉讼服务的“适老化”也不可或缺。

“姑娘，我下午就把钱打到你们法院，请你们帮助交接。”案件结案后，还有法官陪着自己验房，这是原告王大爷想都没想过的。据了解，江苏省海安市人民法院审结了一起原、被告都是老年人的合同纠纷案件，贴心的“适老型”诉讼服务，让当事人感受到了司法温度。

生活在法治社会，生活中总有着各种各样的利益纠葛，老年人当然也有诉讼服务的需求。比如这位81岁的王大爷，两年前，因房屋拆迁获得两个安置计划，由于不着急使用，便与同村62岁的郭大爷说好互换安置计划。然而，两人当时没有签订书面协议，此后在履行过程中又产生争议。多次协商未果后，王大爷一纸诉状将郭大爷告到法院。老年人打官司，固然在法律面前并没有什么特殊之处，但法官的诉讼服务，却应该有针对老年人的“适老型”。

毕竟，老年人无论心理上还是身体上，都与年轻时期不可同日而语，在对诉讼过程中法官的询问和阐述，接受和理解方面都可能有所差异。也因此，在对诉讼对象既一视同仁的同时，当然也应该有“适老化”的改进。比如这起诉讼中，虽然双方都有代理人，但为了进一步确保老年人诉讼自主，开庭前，承办法官特地告知两位老人可以各自选择一名至亲陪同参与诉讼过程，负责信息传达、解释说明等事宜，消除了老人的紧张和压力。而在庭审中，法官也采用疏导式庭审，用通俗易懂的话语替代法律语言，适当调整庭审节奏，让两位老人畅所欲言，耐心询问是否听懂、听懂对方陈述。同时用质朴的语言向双方明释法，从法律的角度剖析案情、分析诉讼风险。到最后两位老人达成一致意见，协议签订后，法官还主动承担起“包交接”的服务，陪同王大爷一同到案涉房屋验房，以消除其心中顾虑。

案结事了后，被告郭大爷的代理人有感而发：“整个诉讼过程不仅让原、被告两位老人的诉讼权利得到充分发挥和行使，而且处处体现了为老年人提供便利的理念。”而这只是其中的一个案例。今年以来，海安法院探索推进“适老型”诉讼服务，相继出台文件，从软硬件配备、调解优先、定制式服务、诉讼辅助等方面为老年人提供合适、舒适的诉讼服务，让老年人充分感受到司法的力度和温度。

现在“适老化”正在全方位推进，其中有跨越“数字鸿沟”的适老化，有城建和居家设施的适老化改造，而诉讼服务的“适老化”也不可或缺。实际上，凡是涉及到老年人，“适老化”都是现实的需要，都攸关老年人切身利益，也都有着公益的性质，而让老年人与时俱进地共享现代物质、精神文明发展的成果，于“老吾老以及人之老”的传统美德，是实实在在的弘扬，也因此，“适老型”诉讼服务值得点赞，也值得推广。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106225>

（来源：人民法院报）

## 民政部召开打击整治养老服务诈骗专项行动第二次推进会

6月21日，民政部召开打击整治养老服务诈骗专项行动第二次推进会，对问题线索比较集中的重点地区加大打击整治力度进行再调度和再推进。民政部打击整治养老服务诈骗领导小组办公室、养老服务司司长俞建良参加会议并讲话。

会议指出，前一阶段打击整治养老服务诈骗专项行动，各地民政部门高度重视、认真履职尽责，按照既定工作方案，扎实推进各项决策部署，取得阶段性战果。

会议强调，各地民政部门要结合本地宣传发动、线索摸排、打击整治、调度督导中发现的问题，进一步提高政治站位，层层传导压力，压实压紧责任；进一步强化精准排查、全覆盖排查；进一步抓紧抓好集中整治，做好协同配合，注重点面结合和稳妥推进；进一步畅通投诉举报渠道、强化问题隐患台账管理、紧盯重点难点问题线索的处置；进一步做到三箭齐发、压茬推进，始终坚持宣传发动、打击整治和建章立制统筹推进，加强调度和督导检查。要自觉把思想和行动统一到习近平总书记重要批示精神和党中央决策部署上来，把打击整治养老服务诈骗作为体现“四个意识”、践行“两个维护”的实际行动，全力以赴、不折不扣抓好贯彻落实，为党的二十大召开营造良好社会环境。

北京、辽宁、吉林、安徽、江西、湖南、四川等七省（市）分别介绍了本省（市）打击整治养老服务诈骗工作开展情况、现存问题困难、下步工作安排部署和意见建议。

七省（市）民政厅（局）分管负责同志、养老服务处负责同志、专班工作同志在各地以视频方式参加了会议。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=106226>

（来源：民政部门户网站）

## 政策法规

# 北京市卫生健康委员会关于做好2022年医养结合机构服务质量提升行动的通知

各区卫生健康委、民政局，北京经济技术开发区社会事业局：

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》和全国老龄工作会议精神，持续提升医养结合服务质量，更好满足老年人健康养老服务需求，按照国家卫生健康委《关于做好2022年医养结合机构服务质量提升行动的通知》要求，现就我市做好2022年医养结合机构医疗卫生服务质量提升行动有关工作通知如下：

## 一、总体要求

深入贯彻落实党中央、国务院关于医养结合工作的决策部署，坚持以需求和问题为导向，持续推进质量提升行动，针对2021年自查核查中发现的问题，结合新冠肺炎疫情防控要求，进一步提升医养结合机构医疗卫生服务能力和服务质量，不断提高老年人的获得感、安全感和满意度。

## 二、工作内容

针对2021年质量提升行动发现的医养结合机构管理有待进一步规范、医疗质量安全核心制度有待进一步落实、风险防控和突发事件处置有待进一步加强等问题，2022年，各区卫生健康委会同区民政局重点关注并落实好以下工作任务：

### （一）落实相关制度要求，强化自查自纠

组织好医养结合机构开展自查，对存在问题及时指导纠正。医养结合机构要落实《医养结合机构管理指南（试行）》要求，严格按照医疗管理相关法律法规、规范性文件及标准，落实各项医疗质量安全管理体系核心制度。结合打击整治养老诈骗专项行动，依法查处养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质相关人员擅自开展诊疗活动等违法行为。严格执行强制性标准和有关规范。持续加强医养结合机构内医务人员“三基三严”培训及存档，严格感染预防与控制、医疗废物处置有关要求，设专人负责机构内感染预防与控制工作。机构内医疗废物存放点与治疗区域隔离，强化医务人员手卫生要求，提高手卫生意识。

### （二）规范药品管理，确保老人用药安全

严格落实《药品管理法》等法律法规，结合本单位的各项管理制度，严把药品采购关，严格药品储存、审核、调配、使用等管理。针对入驻人员老年共病多、自带药品和保健品多的特点，落实合理用药和临床药师管理制度，加强用药安全风险防范，凭医师处方为老年人提供处方药，特别是毒麻药品、精神药品的使用要严格遵守相关规定，规范老年人自带药品管理。

### （三）创新医养结合服务，不断提升服务能力

完善医养服务衔接有关流程，健全医养联动机制。充分发挥区级老年健康和医养结合服务指导中心作用，利用远程等多种形式为医养结合机构做好服务和指导，畅通绿色通道。定期组织医养结合机构工作人员参加医养结合培训，通过培训不断提升医养结合机构管理人员、医疗卫生专业技术人员、护理员等服务人员的服务能力。加强信息化建设，及时准确填报医养结合服务相关信息，实现机构内老年人各类服务信息互通共享。按照《医疗机构病历管理规定》等要求，规范书写、保存和使用病历。完善老年人健康档案，按时开展老年人健康体检并做好记录。参照《老年护理实践指南（试行）》提供护理服务，严格遵照标准预防的操作原则，老年人Ⅱ度及以上压力性损伤在院发生率低于5%。按照《常用康复治疗技术操作规范（2012年版）》相关要求提供康复服务。深入推进北京中医健康养老“身边”工程，为养老机构老年人提供中医药诊疗、护理、康复、保健、健康咨询、健康宣教等服务。加强信息化建设，及时准确填报医养结合服务相关信息，实现机构内老年人各类服务信息互通。

### （四）及时处置突发事件，完善风险防范制度

医养结合机构要成立应急处置工作小组，明确工作职责，制定和健全老年人跌倒、坠床、噎食、误吸、烫伤等突发事件的应急处置预案，组织开展急救培训和应急演练，有关服务人员熟练掌握急救技能，完善失智老人安全保护措施。鼓励医养结合机构配置自动体外除颤仪（AED）并开展培训，规范院内老年人死亡多方确认流程，规范院内抢救流程、院内死亡诊断流程。建立完善安全管理体系和风险防范制度，对入住的老年人进行安全风险评估，及时记录入住老年人健康状况变化情况。

### （五）积极开展消防演练，筑牢生命安全防护线

严格遵守《消防法》等法律法规，执行相关强制性消防标准，制定完善消防安全规章制度，规范消防行为。落实主体责任，建立消防安全责任制，明确各岗位消防安全职责，组织开展防火巡查、检查、隐患排查和监督检查等。坚持日常巡查并根据实际情况加大巡查频次和力度，突出巡查重点。每月和重要节假日、重大活动前至少组织1次防火检查和消防设施联动运行测试，对发现的隐患和问题立即督促整改，消除安全隐患。加强宣传教育培训、应急疏散演练等，持续改善消防设备设施。

### （六）强化疫情防控要求，提高老年人疫苗接种率

严格执行新冠肺炎疫情防控要求和传染病防控有关部署要求，压紧压实工作责任，落实好“四方责任”，持续完善疫情防控应急处置预案及流程，做到责任到岗，责任到人，保证各项防控措施落实到位。妥善安排对内和对外服务，实行分区管理，消除交叉感染的风险隐患。发现机构内有发热或疑似感染的人员，第一时间按相关要求做好处置和上报工作。按照知情同意的原则，持续做好新冠病毒疫苗的宣传动员和组织接种工作，和属地相关部门做好对接，提供暖心的新冠病毒疫苗上门接种服务，提高老年人疫苗接种率，为老年人健康安全“保驾护航”。院内医疗机构与老年人生活区护理区严格分区管理，相互之间人员流动、物资传输遵守严格的院感防控标准。

## 三、工作要求

北京市贯彻质量强国战略工作领导小组办公室将医养结合质量提升行动列为《2022年北京市贯彻质量强国战略工作年度重点任务清单》，落实情况将纳入对各区政府的年度考核。各区卫生健康委、民政局和北京经济技术开发区社会事业局要高度重视，按照“全面自查—整改核查—总结提升”的程序开展，组织辖区内医养结合机构认真开展自查，加强监督检查，指导医养结合机构查找并解决影响服务质量的突出问题。要不断健全医养结合服务质量提升的长效机制，将医养结合机构服务质量提升纳入医疗卫生行业综合监管和质量工作考核内容，持续提升医养结合服务质量。

2022年是全国医养结合机构服务质量提升行动的收官之年，各区卫生健康委、民政局和北京经济技术开发区社会事业局要做好总结评估，对2022年质量提升行动开展情况以及三年来总体情况和成效进行全面梳理和认真总结，于2022年9月底前将2022年总结（含报告和汇总表）、三年总体报告（模板见附件）报送市卫生健康委老龄健康处。

附件：医养结合机构服务质量提升行动三年总体报告模板.docx

北京市卫生健康委员会  
北京市民政局  
北京市中医管理局  
2022年6月17日

（联系人及联系电话：市卫生健康委毕宪国，83970904；

市民政局孙常虎，65395143；

市中医局林文慧，83970039。

电子邮箱：laoljkc@wjw.beijing.gov.cn）

<http://www.cnzf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=106231>

（来源：北京市卫生健康委员会）

# 上海市民政局关于印发《养老服务机构信用评价指标（试行）》的通知

沪民养老发〔2022〕6号

各区民政局，各有关单位：

为贯彻落实《上海市养老服务条例》《上海市养老机构综合监管办法》（沪府办规〔2021〕11号）要求，根据《上海市养老服务机构信用评价管理办法》（沪民规〔2022〕1号），现印发《上海市养老服务机构信用评价指标（试行）》，请遵照执行，并指导养老机构做好相关工作。

上海市民政局

2022年6月16日

（此件主动公开）

## 养老服务机构信用评价指标（试行）

### A.评分标准

指标类型	序号	一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重
基准分	说明：每个养老服务机构基本分值为80分，在此基础上减分加分。						80
减分项	1	基础信用	24	登记备案	8	养老机构登记、变更、注销情况	2
	养老机构备案办理、变更情况					6	
	在养老机构备案中存在提供虚假材料、隐瞒真实情况行					5	
	3			备案承诺	5		

					为		
	4			异常名录	4	被列入经营异常名录或活动异常名录	4
	5			年度检查	2	民办非企业单位年度检查结果	2
	6			人员信用	5	法定代表人、主要负责人、高级管理人员以及养老护理员等从业人员存在与养老服务机构直接关联的严重失信行为	5
	7	守法履约	56	服务质量	10	服务质量日常监测结果	10
	8			标准执行	3	国家相关强制性标准或规定符合情况	3
	9			抽查检查	10	抽查检查结果	10
	10			行政处罚	10	行政处罚结果	10
	11			税费缴纳	4	欠缴税费情况	4
	12			保险骗保	2	保险骗保行为	2
	13			生产安全	10	生产安全事故发生情况	10
	14					弄虚作假	7
加分项	15	增进信用	20	信用修复	1	行政处罚信息信用修复情况	1
	16			等级划分	3	养老机构等级评定结果,社会组织评估结果或纳税信用等级结果	3
	17			表彰奖励	3	表彰奖励记录	3
	18			试点示范	3	试点示范记录	3
	19			满意度评价	2	老年人满意度	2
	20			区内信誉	8	区级综合考核结果	8
总分							100

B.不纳入评价、不评A级和直接判级情形

类型序号	情形类型	情形序号	具体情形
1	不纳入评价	1	(一)开展养老服务活动不满一年的
		2	(二)暂停或者中止服务的
		3	(三)其他不纳入评价的情形
2	不评为A级 (如果总分达到A级标准,则评为B级)	1	(一)开展养老服务活动不满两年的
		2	(二)信用评价结果为D级不满一年的
		3	(三)在服务质量日常监测、机构等级评定、社会组织评估中被评为最低等级(等次)的
3	直接判定为D级	1	(一)被列入市公共信用信息服务平台的严重失信主体名单的
		2	(二)对发生较大以上生产安全事故负有责任的
		3	(三)存在可能危及老年人人身、财产安全的风险,被依法处以责令停业整顿的
		4	(四)存在虐待老年人、非法集资、出售或者非法提供服务对象个人信息等情形,构成犯罪的
		5	(五)存在其他严重危害老年人合法权益情形,造成恶劣社会影响的

C.信用等级划分规则

序号	等级	分数范围	备注
1	A级	90≤X≤100	
2	B级	75≤X≤89,或不评为A级	详见B.不评为A级的具体情形
3	C级	60≤X≤74	
4	D级	X<60,或直接判定为D级	详见B.直接判级的具体情形

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=106232>

(来源:上海市民政局)

## 养老产业

### 关注细分群体,平安养老险推出“暖心赔”服务

随着“互联网+”时代的到来,保险科技突飞猛进,人们普遍享受着智能化服务带来的便利。然而,对于老人、小孩、外籍人士及资金周转困难等群体而言,他们却面临着智能化操作困难、语言不通、沟通不畅、急需垫付就医等难题,导致在遭受病痛之时,难以保障自身的权益。针对这些细分群体,平安养老险推出“暖心赔”项目,让每一位客户真正平等地享有医疗保险服务。

一个APP多个细分场景



多年的团险经营、数据积累和客户细分，让平安养老险拥有科学的方法论，可以根据不同客户类型和需求，定制专属保险产品和个性化服务。

针对老人、小孩、外籍人士及资金周转困难等弱势、小众群体，平安养老险推出“暖心赔”重点服务项目，切实解决智能操作困难、语言沟通不畅、就医垫付着急等问题。

基于平安养老APP，“暖心赔”项目发布了三种模式：老年模式、少儿模式、英文模式。其中，老年模式充分考虑老年人的特性，通过多种零基础操作，让老人们轻松进行授权，并指定相关人员完成理赔申请；少儿模式则在符合法律和监管要求的前提下，经核实投保关系或主被连带关系，且出具监护证明和身份证明后，直接由符合法律及监管要求的监护人为未成年人申请理赔，免去重复上传影像和资料的麻烦；而英文模式，能轻松消除语言障碍，方便外企客户外籍员工了解理赔流程，满足理赔需求。

一个APP，多个细分场景，在满足大众主流需求的基础上，平安养老险也充分照顾到其他细分群体特殊的使用习惯与需求，切实提升了小老年群体理赔便利性。

#### “刷脸”赔付自动结算报销

细分模式之外，“暖心赔”项目还增加了“刷脸赔”模块，真正实现“让客户少跑腿、让信息多跑腿”的客户中心理念。

通过建设医院数据直连平台，“刷脸赔”模块直接略去了客户提交理赔材料这一流程。例如，资金周转困难的客户，经初步审核客户资格后，通过刷脸授权，在平安养老险指定医院就诊，整个过程结算自动完成，赔付快速到账，极大地提升了服务效率和优化了体验。

在“刷脸”模块加持下，老年客户可以通过刷脸、拍照等多渠道多模式足不出户地进行各种简单操作，完成理赔的一系列动作。

无论是细致入微的多模式APP，还是精益求精的“刷脸”模块，平安养老险的细分思维，成功地打进了细分群体的心坎。当前，平安养老险自助理赔占比达到84%，理赔案件量基本保持每年持续20%的增长速度，充分体现了平安养老险的服务优势。

#### 科技+保险暖心全面升级

随着“互联网+”时代到来，保险科技突飞猛进，平安养老险积极探索创新技术在保险场景下的应用，完成全方位技术、信息、服务升级，解决细分群体痛点，提升客户体验。

赔付最快24秒完成，服务超10万特殊人群，通过“暖心赔”项目，平安养老险响应“互联网+”时代，对理赔流程、服务体验和科技创新进行全方位升级。“暖心赔”项目中的电子签名、人脸识别、OCR图像识别、医院数据直连、大数据等领先技术，成为了平安养老险解决细分群体困境的利器。当科技和保险结合，践行“一个APP，多个场景，多项服务”理赔模式的平安养老险，必然拥有更便捷的操作流程，更安心的使用体验，更广泛的覆盖群体。

作为一家有着强烈社会责任与敏锐民生感知力的保险公司，平安养老险肩负着助推经济和社会进步的双重使命，顺应国家大势改弦易辙，响应时代浪潮革旧立新，以一颗炽热的心，不断提升服务水平，造福于客户，更造福于社会，让每个人感受到金融持续上升的温度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=106227>

(来源：台海网)

## 健康管理

### 老年人接种新冠病毒疫苗“十问十答”

接种新冠病毒疫苗，是预防新冠肺炎的有效手段，对老年人尤其重要。有哪些重点关注需要“敲黑板”？上海市健康促进委员会办公室、上海市疾病预防控制中心、上海市健康促进中心专门搜集整理了“十问十答”，一起看过来。

1. 接种新冠病毒疫苗对保护老年人健康有什么作用？

研究表明，新冠病毒疫苗可以极大地降低发生重症和死亡的风险。本轮上海疫情死亡病例中，超过90%是未接种过疫苗的老年人。老年人完成了新冠病毒疫苗的基础免疫，即使感染，但发展成重症的风险至少降低60%，如果还接种了加强针，风险降低90%以上。

2. 老年人接种新冠病毒疫苗安全吗？

目前我国接种疫苗的老年人已超过2亿。新冠病毒疫苗具有良好的安全性和免疫效果，全国数据显示，60岁及以上老年人出现严重异常反应的概率是百万分之一左右，目前监测和临床试验数据显示，老年人接种新冠病毒疫苗的不良报告发生率低于其他年龄段人群，且绝大多数为疫苗接种的常见一般反应。同时，接种新冠病毒疫苗加强针发生的不良反应也没有超出既往针次出现不良反应的水平，没有增加额外风险或不良反应。

3. 如老年人长期待在家中或很少外出，有必要接种新冠病毒疫苗吗？

现代社会交通便利、人员流动频繁，任何地方都不可能完全与病毒隔绝。当前变异病毒传染性很强，老年人即使不出门，或者在远郊农村地区，依然有可能感染病毒。尤其是家中有人在外工作、学习，与其他人接触机会较多，就有可能把病毒带回家，造成老年人感染。因此，建议老年人做到“应接尽接”，既保护自己、也保护他人。

4. 老年人接种新冠病毒疫苗的最高年龄有限制吗？

老年人是新冠病毒疫苗接种的优先人群之一。从年龄上来说，目前新冠病毒疫苗只有年龄下限的要求，而没有年龄上限的规定。

5. 患有基础疾病的老年人可以接种新冠病毒疫苗吗？

患有基础疾病的老年人，在疾病的稳定期可以接种新冠病毒疫苗。如果自己把握不准，或者需要了解更多的疫苗接种知识，可以咨询接种点的医生。

6. 老年人新冠病毒疫苗接种程序是什么？

老年人的新冠疫苗接种程序与其他人群一样，具体为：

Ⅰ新冠病毒灭活疫苗（Vero细胞）接种2剂；2剂之间的接种间隔建议≥3周，第2剂在8周内尽早完成。

Ⅱ重组新冠病毒疫苗（5型腺病毒载体）接种1剂。

上述两种疫苗在完成接种最后1剂满6个月，还应尽早接种1剂加强针。具体的疫苗选择和接种程序，可以咨询疫苗接种医务人员或12320卫生热线。

7. 第二针接种超过6个月了，现在去打加强针的效果会差吗？

延后接种理论上不会影响疫苗效果，也不影响安全性，建议在规定的时间内，尽早接种。

8. 老年人接种新冠病毒疫苗有哪些注意事项？

接种前，应先了解新冠病毒疫苗接种流程和疫苗相关知识，尽量提前做好预约，避免现场等待；穿宽松的衣服，便于接种。

接种时，需携带相关证件，并根据防控要求，做好个人防护，配合现场工作人员询问，如实提供本人健康状况等信息。高龄老人最好有人陪同。

接种后，需在现场留观30分钟。

9. 不方便使用智能手机的老年人如何预约接种新冠病毒疫苗？

老年人可通过各个街镇的健康驿站自助终端刷身份证、社保卡进行登记；或者由老年人的家属或社区志愿者通过“健康云”代为在线上预约新冠疫苗接种服务。

10. 行动不便的老年人如何接种新冠病毒疫苗？

目前上海各区、街镇已经在开放社区接种门诊的基础上，通过养老机构、重点社区上门服务等多种形式，因地制宜地不断优化接种服务模式，详情可咨询所在养老机构、附近接种点或居委会。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=106228>

(来源：台海网)

## 养老金融

### 个人养老金制度分步实施，部分城市先试行1年

《关于推动个人养老金发展的意见》（以下简称《意见》）发布之后，个人养老金制度正式出台。根据《意见》，个人养老金制度要结合实际分步实施，选择部分城市先试行1年，再逐步推开。

《中国银行保险报》记者了解到，个人养老金试点在即，四川、江苏已在积极响应和部署相关工作。同时，银行、保险、券商等金融机构也在努力挖掘个人养老金市场，已有多家商业银行参与个人养老金信息管理服务系统对接测试。

#### 地方蓄势待发

“目前，各省正在选择试点的城市上报。”业内人士介绍，个人养老金涉及部门多，需要通过选择部分城市先行，检验具体操作流程并完善，再逐步推广至全国。

近日，四川省人社厅养老保险处召开扩大阶段性缓缴社会保险费工作会。会议强调了近期要开展的养老保险重点工作，其中就包括做好个人养老金先行城市申报。此前，四川省人社厅养老保险处发文称，将按照国家的统一部署，研究确定先行城市，根据试行情况适时逐步推开，确保个人养老金制度在四川落地实施。

除四川外，江苏银保监会日前发布的《江苏银行业保险业服务新市民实施方案》提出，银行机构要主动配合有关部门为新市民自愿开立本人唯一的个人养老金账户提供优质服务。

#### 机构积极布局

《意见》明确，个人养老金实行个人账户制度。参加人通过人力资源和社会保障部组织建设的个人养老金信息管理服务平台，建立本人的个人养老金账户。

记者了解到，多家银行正在积极布局，争取成为个人养老金账户试点银行。例如，兴业银行曾表示，个人养老金账户相关业务准备已基本完成；中信银行宣布正在申请成为个人养老金账户的试点银行。

“已有多家商业银行陆续参与了人力资源和社会保障部组织的个人养老金信息管理服务平台系统对接测试，也积极研究部署和启动个人养老金账户管理制度建设、系统建设等相关工作，为贯彻执行个人养老金配套制度做好了准备。”中国银行业协会秘书长刘峰在中国养老金融50人论坛主办的第三支柱个人养老金制度研讨会上表示。

根据《意见》，个人养老金账户资金用于购买符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值的满足不同投资者偏好的金融产品，参加人可自主选择。

此前，在国新办举行的国务院政策例行吹风会上，银保监会人身险部副主任王宏鹤透露，目前，银保监会正在研究制定个人养老金制度相关配套政策，明确资金账户规则和相关产品管理要求，确保推出更多运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值的银行保险产品。

据了解，多家头部券商参与撰写了个人养老金通过券商购买金融产品的试点方案。券商未来有望代销个人养老金金融产品。

此外，多家保险公司也在筹备个人养老金产品。“相关配套政策出台后，我们肯定是要积极参与的。”一家养老险公司表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=106229>

(来源：人民资讯)

## 为智慧健康养老产业注入“金融活水”

智慧健康养老产业是以技术创新为驱动，通过将人工智能、物联网等信息技术与传统健康养老深度融合形成的新兴产业形态。大力发展智慧健康养老产业是促进健康养老服务消费增长的有效抓手，是推进养老产业供给侧结构性改革、形成以内循环为主体的双循环格局的重要举措。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《智慧健康养老产业发展行动计划(2021-2025年)》等文件提出，要加快发展智慧健康养老产业，强化应对人口老龄化的科技创新能力。

第七次全国人口普查结果显示，湖南60岁及以上人口超过1320万人，占全省人口19.88%，人口老龄化趋势对智慧健康养老产业发展提出了更高要求。为此，应立足实际，抓住“银发经济”新机遇，发挥金融强大的资源配置功能，助推智慧健康养老产业高质量发展。

### 强化政府引导，政策先行

智慧健康养老产业目前处于发展初期，发展方向与路径仍不清晰，亟需政府发挥引导作用。

完善政策支撑体系。建议在省级层面出台《智慧健康养老产业发展》和《金融支持智慧健康养老产业发展》等系列指导意见，明确产业发展战略和重点任务。各市(州)可依据指导意见并立足本地实际，推出科技投融资、成果转化激励、人才引进培育、新型载体建设等配套措施，构建“1+N”的政策支撑体系。

巧用产业引导基金。加快设立智慧健康养老产业引导基金，鼓励银行、保险公司等金融机构参与，并按比例吸纳社会资本，以股权投资或资本金形式重点支持智慧健康养老产业链上运营模式科学、市场前景良好的企业发展。

加大政府采购力度。探索智慧健康养老企业创新产品政府采购制度，加大对首批次、首台套智能健康检测设备、功能代偿设备、智能中医设备、智能看护产品、智能服务型机器人等创新产品政府采购力度，带动企业新技术研发及产品迭代升级。

### 凝聚多方合力，提质扩面

拓宽融资渠道是推动智慧健康养老产业发展的根本。应汇聚“政策性金融+资本市场+债权市场+私募市场”多方合力，为智慧健康养老产业注入“金融活水”。

发挥政策性银行作用。政策性银行应深刻领会“积极老龄化、健康老龄化”的重大意义，积极为智慧健康养老产业提供中长期融资支持。

扩大直接融资规模。鼓励并优先支持智慧健康养老企业入选科创板上市后备库；面向智慧健康养老中小企业推出集合债权基金；支持智慧健康养老企业依托应收账款、小额贷款等基础资产发行资产证券化产品。

加快私募股权基金发展。依托湘江基金小镇，吸引经验丰富的投资管理机构合作设立面向种子期、初创期智慧健康养老企业的股权投资基金，进一步引导社会资本向智慧健康养老等科技创新企业集聚。

### 创新服务模式，丰富供给

应鼓励商业性金融机构精准对接智慧健康养老企业融资需求，加大产品服务创新力度，丰富产品供给。

加强信贷支持。鼓励商业银行积极运用科技创新再贷款等货币政策工具，结合智慧健康养老企业发展特点和风险特征，采取灵活的利率定价、利息还付和贷款展期方式；在风险可控前提下与外部投资机构深化合作，探索“贷款+外部直投”等新业务模式；规范开展保单质押融资、知识产权质押融资、信用贷款和科技人才贷款等业务。

发展产业链金融。积极发挥产业链金融“强链”作用，探索“一行一主链”金融服务模式，加快形成具有协同创新能力的智慧健康养老产业体系；支持金融机构对智慧健康养老产业链核心企业签发的商业汇票进行贴现；鼓励链上企业通过人民银行应收账款融资服务平台开展应收账款质押融资。

完善科技保险产品。鼓励保险公司针对智慧健康养老企业需求定制高新技术企业财产保险、产品责任保险等一揽子保险产品和风险保障方案；支持保险机构联合政府、高校及国有企业面向满足智慧健康养老需求的高新技术新产品，共同探索开发“首购首用”保险产品。

### 优化管理机制，增强保障

优化风险防范管理机制，是促进智慧健康养老产业有序发展的基石。

提高信息化风险防控水平。探索建立针对智慧健康养老产业的风控模型和管理办法；强化产业链金融风险实时监测，探索区块链技术在交易信息、追溯查询等方面的应用，确保资金真正流向企业。

健全信贷风险管理机制。鼓励银行等金融机构贷前调查采用差异化评级标准，注重考量研发能力、技术优势与市场前景等要素；贷中审查可建立专门审批通道，以提高效率；贷后检查应重点关注企业的成长性、产品竞争力和后续融资进度，统筹考虑企业持续经营能力。(作者分别系湖南大学金融发展与金融稳定研究中心主任，教授，博士生导师；湖南大学金融发展与金融稳定研究中心特约研究员；湖南大学金融发展与金融稳定研究中心特约研究员)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=106230>

(来源：湖南日报)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

**内部刊物仅供参考**